



**WE DELIVER**  
TO THE WORLD.

**FRIED-SPED**  
IMAGEBROSCHÜRE

# INHALT

LERNEN SIE UNS KENNEN.

04



## Vorwort

Sie haben ein Ziel – wir kennen den Weg.

06



## Historie

Die richtige Idee zur richtigen Zeit.

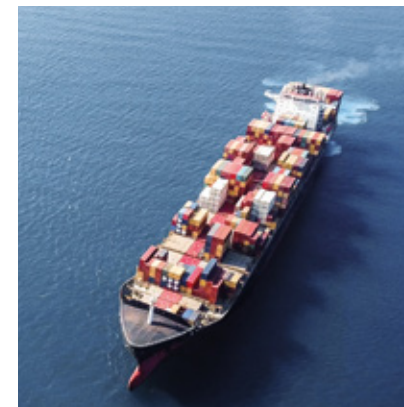
10



## Leitbild

Ziele definieren, um Ziele zu erreichen.

15



## Zweck und Nutzen

Größe durch Vielfalt.

23



## Leistungs-Portfolio

Das Rundum-Sorglos-Paket.

35



## Mitarbeitende

Unsere Logistik-Profis.

41

## Qualität und Umwelt

Das Eine nicht ohne das Andere.

46

## Kunden

Zufriedenheit maßgeschneidert.



# SIE HABEN EIN ZIEL.

## WIR KENNEN DEN WEG.



**RONALD RIED**  
GESCHÄFTSFÜHRER FRIED-SPED

Mit Zielen und Wegen kennen wir uns aus. Immerhin sind sie unser Kerngeschäft. Das FRIED-SPED Markenversprechen lautet daher: die richtigen Güter zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

Damit uns das weiterhin erfolgreich gelingt, haben wir für das Zukunftsunternehmen FRIED-SPED drei griffige Ziele definiert:

- Wir erweitern unser Leistungsangebot zukunfts- und kundenorientiert.
- Wir maximieren die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden.
- Wir stärken ein authentisches und ehrliches Umweltbewusstsein innerhalb des Unternehmens.

Mit der vorliegenden Image-Broschüre öffnen wir die randvollen Container unserer Logistik-Welt für Sie.

Zunächst richten wir den Rückblick auf über 40 Jahre FRIED-SPED, die Gründungs-Motivation und unternehmerische Zielstrebigkeit meines Großvaters Wendelin Ried. Seine nach wie vor gültigen Werte wie Kontinuität, Wertschätzung, Verantwortung und Vertrauen sind Teile unserer Unternehmenskultur und prägen unser FRIED-SPED Leitbild.

Dieses Leitbild dient unseren Logistik-Profis als Leitlinie bei der Umsetzung unseres „Drei-Säulen-Modells“: Klassisches Transportgeschäft, Lagerlogistik und Überseefracht greifen wirksam ineinander und werden für unsere Kunden zum „Rundum-sorglos“-Paket.

Das schließt „rundum sicher“ mit ein: Jeder Logistik-Prozess orientiert sich an den Richtlinien unserer zertifizierten Qualitäts- und Umwelt-Standards. Sie stehen für die Verantwortung und Wertschätzung jedem Kunden, seinen Waren und Gütern und natürlich der Umwelt gegenüber.

Dafür stehen auch unsere Mitarbeitenden, deren Qualitäts- und Umweltbewusstsein und deren Wissen und Vielseitigkeit wir weiter fördern wollen.

Schauen Sie in die Augen und Gedanken einiger unserer Logistiker\*innen. Sie haben was zu erzählen und tragen eventuell dazu bei, zu inspirieren, zu überzeugen, zu motivieren; denn die Logistik-Branche braucht einen „Image-Push“, um mehr Fachkräfte für Logistik-Jobs zu begeistern. Wirtschaft und Verbraucher\*innen wären dankbar. Und nicht zuletzt unsere Kunden.

Apropos Kunden: Unser allererster LKW transportierte bereits für LIEBHERR Kühlschränke innerhalb Deutschlands. Diese Verbindung hält. Heute sind wir nach wie vor „für LIEBHERR unterwegs“ und liefern bis zum Turmdrehkran alles – europa- und weltweit. Diese Vielfalt, Vielseitigkeit und Flexibilität sind bei uns die herausragenden „Überzeugungstäter“, um Kunden und Mitarbeiter\*innen für das Zukunftsunternehmen FRIED-SPED zu gewinnen.

Machen Sie sich also hier und jetzt ein Bild. Denn schließlich ist es unser Ziel, dass Sie am Ende wissen, mit wem Sie zukünftig zusammenarbeiten.

Ihr Ronald Ried  
Geschäftsführer



# HISTORIE

## DIE RICHTIGE IDEE ZUR RICHTIGEN ZEIT.

Jeder Entscheidung geht eine Idee voraus.

### WENDELIN RIED

Der Unternehmergeist unseres Unternehmensgründers prägt auch heute noch unsere Philosophie des „Machens“ – über alle Hindernisse hinweg das angestrebte Ziel zu erreichen.



### 1979

- Gründung der Wendelin Ried Spedition
- Der erste LKW liefert Kühlgeräte von LIEBHERR
- bis 1987 vier weitere LKWs

### 1992

- Übernahme der „Kamenzer Speditionsgesellschaft (KSG)“
- mit 50 LKW-Fahrern und 25 LKWs für Fernverkehre in Doppelbesetzung

### 1987

- Übernahme der „Friedrichsohn Internationale Spedition“, der „OST“ und der „Pantacom“
- Anschlussgleis an der Unternehmenszentrale Ummendorf
- insgesamt 25 Mitarbeiter und 12 zusätzliche LKWs
- Gerold Ried (2. Generation) geschäftsführender Gesellschafter

Unser Unternehmensgründer Wendelin Ried hat seine Leitidee zu einer Zeit umgesetzt, als der wirtschaftliche Wohlstand in der Gesellschaft endgültig Fuß gefasst hatte. Ende der 1970er Jahre leistete man sich was: Autos, Eigenheime, Urlaube. Die Industrie musste produzieren und liefern. Die Logistik nahm weiter an Fahrt auf.

Für Wendelin Ried der perfekte Zeitpunkt. Er hatte die gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Potentiale der Logistik erkannt und mit den ersten Fahrzeugen dazu beigetragen, die Wirtschaft am Laufen zu halten.

### 2000

Gründung „IRS“ in Plovdiv/Bulgarien mit Anschlussgleis (Bahntransport von LIEBHERR Hausgeräten nach Westeuropa)

### 1997

- Übernahme „Reischl und Schneider“: mit 35 Mitarbeitern
- Zugang zur Stückgutkooperation 24+
- Übernahme der „Nordostsee“: mit 12 Überseeexperten und Zugang zu relevanten Seefrachtpartnern

### 2001

Erster Einsatz des selbst entwickelten Straßenrollers

## 2004

Gründung FRIED-SPED LLC in Newport News/Virginia: Effizientere Abwicklung von Maschinen- und Containertransporten in die USA

## 2010

- Übernahme „Felix Huber GmbH“: mit 40 Mitarbeitern und Anschlussgleis
- Gründung „BTM“ in Nizhny Novgorod/ Russland
- Erster Schräglader für Transporte von überbreiten Gütern

## 2008

Geschäftsführer  
Christian Ried (3. Generation)

## 2013

- Eröffnung Umschlagzentrum in Ummendorf
- Gründung LPE und Übernahme des ehemaligen Schlecker Zentrallagers mit ca. 250.000 m<sup>2</sup> Grundstück inkl. ca. 125.000 m<sup>2</sup> gedeckter Lagerfläche

## 2020

- Der Unternehmensgründer Wendelin Ried verstirbt im Alter von 85 Jahren
- Zulassung des ersten Lang-LKWs mit 14,90 Lademetern (und damit 10% mehr Ladefläche gegenüber dem gängigen Standard von 13,60 m). Das bedeutet: Transporte lassen sich ressourcenschonender durchführen

## 2022

Energetische Kernsanierung der Unternehmenszentrale in Ummendorf mit Umstellung von Ölheizung auf Erdwärme

## 2021

Geschäftsführer Ronald Ried (3. Generation)

### Rückblickend können wir festhalten:

Das war die richtige Idee  
... zur richtigen Zeit  
... am richtigen Ort  
... mit dem richtigen Ziel  
... und den richtigen Mitteln,  
... die zu einer richtigen  
Entscheidung führten.

Wir nennen es die „6 Richtigen“ der FRIED-SPED Unternehmensgründung – analog zu den „6 Richtigen“ der Logistik, die uns im weiteren Verlauf dieser Broschüre noch begegnen werden.

Damit schuf Wendelin Ried die fundierte Basis für eine kontinuierliche Unternehmensentwicklung.

# LEITBILD

## ZIELE DEFINIEREN, UM ZIELE ZU ERREICHEN.

Mittlerweile ist unser Familien-Unternehmen in der dritten Generation angekommen. Der Weg bis hierher war geprägt von vielen kleinen und großen Zwischenzielen, die alle einer Vision folgten. Und so werden wir es auch in Zukunft halten: Ziele definieren, um Ziele zu erreichen.

Aus der ursprünglichen Gründungsidee hat sich über vier Jahrzehnte ein festes unternehmerisches Wertegerüst etabliert, das unsere Unternehmenskultur prägt. Wir nennen es das FRIED-SPED-Leitbild.

Die darin enthaltenen Identitätsmerkmale bilden die Leitplanken, an denen wir uns als Unternehmen, aber auch unsere Unternehmenskunden, Geschäftspartner und unsere Mitarbeitenden orientieren können.

Leitsätze mit Weitblick.

### Kontinuität und Fortschritt

Die kontinuierliche Entwicklung unseres Unternehmens baut auf den Werten und der Weitsicht unseres Unternehmensgründers auf. Wir entwickeln visionäre Perspektiven, modern und strategisch – für unsere Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartner.

Das unternehmerische Ziel heißt Wachstum – in jeder Hinsicht: an Wissen, Erfahrung, Kommunikation zu Mitarbeitenden und Kunden, an Loyalität und Wertschätzung untereinander, an wirtschaftlicher Größe – und letztlich auch an Attraktivität als Arbeitgeber, Dienstleister und Marke.

Dazu bedarf es ...

### Zielstrebigkeit und Konsequenz

Die richtigen Ziele zu definieren ist schon eine Aufgabe, diese Ziele auch zu erreichen, setzt Wille, Disziplin, Sorgfalt und Entschlossenheit voraus. Im Denken, Planen und Handeln. Wir kennen unsere Stärken, Ressourcen und Potentiale und setzen diese sinnvoll und effizient ein – für die richtige, weil wirtschaftlich effiziente und ökologisch nachhaltige Lösung.

Das tun wir mit ...

### Verantwortung und Wertschätzung

Wertschätzung gegenüber unseren Mitarbeitenden, Unternehmenskunden und Geschäftspartnern gehört zu unserer Unternehmenskultur. Diese zeigt sich in der Verantwortung, die wir unseren Bezugsgruppen gegenüber wahrnehmen: Wir respektieren und fördern die Wünsche, Interessen, Erwartungen unserer Logistik-Profis genauso wie wir die Ziele und den Bedarf unserer Kunden aufmerksam erfassen und akribisch umsetzen. Darüber hinaus forcieren wir den Einsatz ressourcenschonender und ökologisch nachhaltiger Konzepte und Mittel.

Wir setzen dabei auf unsere ...

### Vielfalt, Vielseitigkeit und Flexibilität

Wir sind extrem breit aufgestellt: Das FRIED-SPED-Leistungsangebot deckt sämtliche logistischen Anforderungen ab. Ebenso fördern wir die verschiedenartigen Fähigkeiten, Stärken und die Motivation unserer Logistik-Spezialist\*innen durch abwechslungsreiche Tätigkeiten und zielführende Fort- und Weiterbildungen. Dadurch erreichen wir eine hohe Anpassungsfähigkeit bei jeder Art von Auftrag.

Diese genannten Identitätsmerkmale führen langfristig zu ...

### Verlässlichkeit, Vertrauen und Image

Unser Ziel ist es, das Image der FRIED-SPED Logistik-Marke auszubauen und zu stärken – nach innen und nach außen. Wer jeden Tag mit einem guten Gefühl an FRIED-SPED denkt, kommuniziert dies auch gerne weiter und fördert auf diese Weise Vertrauen, Loyalität und Identifikation zur Marke. Konsequenz: Steigerung der Attraktivität und Ausbau eines positiven Images. Es wird Zeit, dass die Logistik-Branche in der öffentlichen Wahrnehmung gewinnt. Wir wollen unseren Beitrag dazu leisten.



LOGISTIK-PROFI

# MAIK

## IST ALS LKW-FAHRER FERNVERKEHR IM EINSATZ

Ich bin Berufskraftfahrer mit Leib und Seele – ein Kindheitstraum, den ich mir erfüllt habe. Was reizt mich an dem Job? Klar liegt da 'ne Menge Verantwortung hinten drauf, wenn du einen 28 m langen Hallenkran von Gummersbach nach Berlin fahren musst. Aber das sind die Jobs, die jede Routine brechen, die dir die Abwechslung bringen, die dich noch mehr fordern. Ich liebe das einsame Dahinrollen auf 5 Achsen, angetrieben von vitalen 450 PS, die sich auf 6 Zylinder verteilen und ordentlich Dampf machen ... Natürlich musst du das auch wollen, allein on tour zu sein ... um mich herum 3 m<sup>2</sup> Wohnzimmer, Schlafraum, Arbeitsplatz in einem. Meine „Komfort-Zone“, die ich mir so einrichten, ausstatten und nachrüsten kann, dass es für mich passt.

Ich bin in ganz Europa unterwegs, lerne unterwegs eine Menge Leute kennen, viele sind echt in Ordnung. Du kriegst Geschichten zu hören, die du nicht glaubst. Was will ich mehr. Und FRIED-SPED checkt das, was ich brauche: Passt auch.

### Das FRIED-SPED Terrain

Mit 300 Standard- und Spezialfahrzeugen sind wir das ganze Jahr in Europa und teilweise weltweit unterwegs. Unsere LKW-Fahrer\*innen bringen Jahr für Jahr durchschnittlich ca. 100.000 km pro Lenkrad auf die Straße und transportieren dabei durchschnittlich 5.000 Tonnen pro Tag. Die Straße ist nach wie vor unser Terrain, auch wenn wir das Ziel anstreben, mehr und mehr auf die Schiene zu verlagern. Aber dieser Weg ist noch ein weiter. Umso wichtiger, dass unsere Fahrer\*innen verantwortungsvoll unterwegs sind und ihren Teil dazu beitragen, das Image der Branche weiter zu steigern und zu stärken.







# ZWECK UND NUTZEN

## GRÖSSE DURCH VIELFALT

FRIED-SPED ist der Spezialist für Ihre Logistikanforderungen. Unsere Logistik-Profis halten FRIED-SPED in der Spur und bringen Waren und Güter schnell, direkt und zuverlässig ans Ziel.



Mit unseren 450 Mitarbeitenden an acht Standorten in Europa und Übersee sind wir bei weitem nicht der größte Logistik-Dienstleister. Aber wir haben über die letzten vier Jahrzehnte einen erstaunlichen Pool an Leistungen, Fuhrpark, Wissen, Erfahrungen und Innovationen angesammelt, die sämtliche Logistik- und Transport-Anforderungen abdecken – ganzheitlich, individuell, maßgeschneidert.

Wir setzen auf ein optimal abgestimmtes Instrumentarium aus routinierten Standardabläufen und bereits mehrfach erprobten Ideen. Je nach An- und Herausforderung bringen wir neue Ideen mit ein. Wo die herkommen? Das Team ist der Held: Die herausragende Fülle an Know-how, Leidenschaft, Akribie und Neugier lässt das gesamte Logistik-Orchester hervorragend harmonieren.

Dieser Dreiklang macht den Sound:

- **Vielfalt** an Leistungen und Angeboten
- **Vielseitigkeit** unserer Logistik-Profis
- **Flexibilität** im Denken, Planen und Umsetzen





# INTEGRIERTE LOGISTIK

Das verstehen wir darunter:

Sämtliche Bereiche und Abteilungen – von der ersten Kundenanfrage über die Angebotserstellung, über Verwaltung, Disposition, Lager, Zoll, Umschlag bis zum Kraftfahrer – sind präzise aufeinander abgestimmt, um jedes Ziel zu erreichen.

Alles in allem: Die Richtung muss stimmen. Unsere Spezialist\*innen bilden hierbei den zuverlässigen und leistungsstarken Motor unserer logistischen „Zugmaschine“. Sie sind diejenigen, die mittels modernster Informations- und Kommunikationssysteme, innovativer Logistik-Konzepte und effektiver Warentransfer-Technologien das FRIED-SPED-Prinzip „Kontinuität, Flexibilität und Lösungen“ verkörpern und in alle Welt transportieren.

So bringen wir eine volle Ladung an Werten, Wissen, Erfahrungen, Diversität und Ideen auf den Weg. Sie sind die „Road Map“ des FRIED-SPED Logistik-Prozesses. An diesen Leitplanken navigieren und entwickeln wir unser dynamisches Logistik-System in die Zukunft.

## Zahlen und Fakten



450 Mitarbeiter



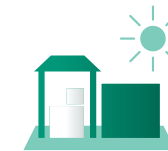
8 Logistik-Standorte



300 Standard- und Spezialfahrzeuge



1.000.000 transportierte Tonnen im Jahr 2022



70.000 m<sup>2</sup> freie und 150.000 m<sup>2</sup> überdachte Lagerflächen



Flurfördertechnik bis 42 Tonnen Tragfähigkeit



Logistik-Partner in über 160 Ländern



Insgesamt 4 km Anschlussgleise an öffentlichen Bahnverkehr



## DIE „6+2-REGEL“ DER FRIED-SPED-LOGISTIK

Die ursprünglichen „6 Richtigen“ wurden 1989 von Reinhardt Jünemann, dem Begründer der industriellen Logistik in Deutschland, folgendermaßen formuliert:

Die **richtigen** Produkte ...  
... in der richtigen Menge  
... am richtigen Ort  
... zum richtigen Zeitpunkt  
... in der richtigen Qualität  
... zu den richtigen Kosten.

Wir bei FRIED-SPED wollen diesen „6 Richtigen“ zwei weitere hinzufügen:

Die **richtigen** Mitarbeitenden ...  
(kundenorientiert, kommunikativ, transparent)

... entwickeln die **richtigen** Lösungen  
(ökonomisch und ökologisch nachhaltig).



LOGISTIK-PROFI

# SIMON

ARBEITET ALS NUTZFAHRZEUGE-MECHATRONIKER  
IN DER HAUSEIGENEN WERKSTATT

Nach meinem Realschulabschluss war für mich klar: Ich möchte eine Ausbildung im Handwerk erlernen. 2016 bekam ich die Möglichkeit, einen Ferienjob bei FRIED-SPED zu machen. Mir gefiel die Arbeit und das Arbeitsklima so gut, dass ich mich 2017 für einen Ausbildungsplatz beworben habe. In meiner Lehrzeit lernte ich die Arbeitsabläufe dank der Unterstützung meiner Arbeitskollegen und -kolleginnen schnell kennen und durfte dann natürlich auch mit eigener Verantwortung Aufgaben erledigen. Als ich im Februar 2021 meine Ausbildung abgeschlossen hatte, war für mich klar, ich möchte weiterhin als Geselle in diesem Betrieb arbeiten. In der Zukunft möchte ich mich sehr gerne noch weiterbilden, zum Beispiel im Bereich „Sicherheitsprüfung an Fahrzeugen“. Außerdem werde ich den LKW-Führerschein machen, um Probefahrten oder ähnliches durchzuführen. Abschließend erhoffe ich mir weitere schöne Jahre und eine gute Zusammenarbeit mit dem Team von FRIED-SPED.

## Die FRIED-SPED Werkstatt

Die Werkstatt im eigenen Haus. Für FRIED-SPED lebensnotwendig. Der gesamte Fuhrpark aus LKWs und Sonderfahrzeugen wird hier auf „Herz und Nieren“ durchgecheckt. Ein verlässliches Team aus 12 vielseitigen und top erfahrenen Techniker\*innen kümmert sich um alltägliche Notwendigkeiten wie Kundendienst, Reifenwechsel und schnelle Reparaturen an der Elektrik. Natürlich wird's schon mal komplizierter: Kupplungswechsel, Reparaturen am Bremssystem bei Aufliegern und Zugmaschinen oder Diagnosearbeiten mittels Computer gehören zu den anspruchsvolleren Tätigkeiten.





# WE DELIVER SOLUTIONS TO THE WORLD.

RUNDUM SORGLOS LIEFERN.

Ein gutes Gefühl vermitteln. Durch aufmerksames Zuhören, genaues Beobachten, offene und transparente Kommunikation, durchsetzungsstarkes und konsequentes Handeln.

Die beste Lösung führt unweigerlich zum Ziel – schnell, direkt, zuverlässig.







# LEISTUNGS-PORTFOLIO

## DAS RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Was gibt unseren Kunden ein gutes Gefühl? Sich einfach darauf verlassen zu können, dass ihre Waren und Güter sicher, zuverlässig und auf schnellstem, direktem und ressourcenschonendem Weg ihr Ziel erreichen. Zu wissen, dass hier ein Logistik-Partner am Steuer sitzt, der mit Vielfalt punktet, durch Vielseitigkeit besticht und flexibel, vorausschauend, weitsichtig, entschlossen und akribisch maßgeschneiderte Lösungen findet.

### WAS BEWEGT UNS ZU DIESER SELBSTBEWUSSTEN AUSSAGE?

Stichwort „Rundum-Sorglos“: Kein neuer Begriff, aber auf unsere Logistik-Philosophie bezogen absolut treffend.

Wir stellen vom ersten Kundenkontakt bis zur Anlieferung am Bestimmungsort unser gesamtes Spektrum an Wissen, Erfahrungen und Leistungen in den Dienst jedes Logistik-Projektes – alles aus und in einer Hand.

Diese reichhaltige Angebots-Palette konzentrieren wir auf unsere zentralen Geschäftsfelder, die **drei FRIED-SPED Leistungs-Säulen**.

**1** Das klassische **Transportgeschäft**

**2** Die **Lagerlogistik**

**3** Die **Überseefracht**







## EIGENE ANSCHLUSSGLEISE

Unser besonderes Alleinstellungsmerkmal bildet der Bahnumschlag mit eigenem Anschlussgleis an den öffentlichen Schienenverkehr. Mit Rücksicht auf Umwelt und Ressourcen legen wir einen wesentlichen Schwerpunkt darauf, soviel wie möglich per Schiene zu befördern.

Alleine am FRIED-SPED-Hauptsitz in Ummendorf verfügen wir über 2 km Bahngleise.

### Wir verfügen über weitere Anschlussgleise an folgenden Standorten:

- Bischofshofen/Österreich
- Plovdiv/Bulgarien

Mit diesen Verbindungen an den nationalen und europaweiten Schienenverkehr erweitern wir die „Spielräume“ unserer Kunden. Ein Richtungweisendes Argument pro FRIED-SPED.

## DAS KLASSISCHE TRANSPORTGESCHÄFT

Mit eigenen LKWs und Fahrern transportieren wir Stückgut, Teil- und Komplettladungen sowie Großraum- und Schwertransporte zu europaweit erreichbaren Zielen, steuern See- und Flughäfen an, von denen aus die Güter nach Übersee weitergeleitet werden. Je nach Projekt nutzen wir dabei unseren reichhaltigen Fuhrpark aus Standard- und Spezialfahrzeugen inklusive Transportgenehmigungen und behördlicher Begleitung.

35 feste Ziele, europa- und weltweit, werden im Linienverkehr angefahren – unter anderem mit Verbindungen in die USA, nach Mexiko, China und in viele weitere Regionen und Länder.

Im Stückgut-Bereich vernetzen wir die Standorte unserer Kunden mit den Fabriken ihrer Lieferanten. Unser Hauptstandort Ummendorf fungiert dabei als zentrale Umschlagstelle. Das hat einen überzeugenden Grund: Für unsere Kunden liegt Ummendorf unschlagbar günstig (weil zentral) im europaweiten Liefernetzwerk. Dieses wird zusätzlich erweitert durch die „24plus-Systemverkehre“, eine Kooperation mit weiteren Speditions-Unternehmen. Diese Dienstleister liefern Waren und Güter an jeden x-beliebigen Zielort – auch in wirtschaftliche Randgebiete.



## DER FRIED-SPED FUHRPARK UMFASST

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| → Tautliner<br>(Standard, Megas, Lang LKW)               | → Schnellläuferachsen      |
| → Offene Plateaus<br>(Standard, Mega und Teleskopierbar) | → Hydraulische Schräglader |
| → Tieflader  | → Innenlader               |
| → Tiefbetten   | → Containerchassis         |
| → Straßenroller  | → Expressfahrzeuge         |



LOGISTIK-PROFI

# DANNY

ARBEITET ALS „MITARBEITER LAGER“ UND SICHERHEITS-  
BEAUFTRAGTER IN DER UMSCHLAGHALLE IN UMMENDORF

Ich wollte was Neues machen. Über Zeitung und Freunde bin ich bei FRIED-SPED gelandet. Volltreffer! Be- und Entladen von LKWs, Kommissionierung, Ladungssicherheit, etc. Klingt langweilig? Von wegen: Jeder Tag ist anders, weil die Sachen, die hier reinkommen und rausgehen, immer wieder anders sind. Hier musst du mitdenken, voll bei der Sache sein, gut arbeiten. Sicherheit steht über allem. Das war mir wichtig, dass alles reibungslos und sicher abläuft.

Die Frage meines Teamleiters, Sicherheitsbeauftragter zu werden ... musste ich erst mal drüber nachdenken. Das war noch mal ne andere Nummer. Aber noch mal mehr Verantwortung fand ich spannend – also hab' ich's gemacht. 20 Stunden Fortbildung – dafür hat mich die Firma freigestellt. Jetzt Sorge ich – neben meinem Job – dafür, dass hier keinem was auf den Kopf fällt ... ums mal bildlich auszudrücken. Weil, die Kolleginnen und Kollegen sind echt nett. Will ja nicht, dass einem was passiert. Ich hoffe, es bleibt alles so wie es ist und ich kann das noch lange machen.

## Die FRIED-SPED Umschlaghallen

70.000 m<sup>2</sup> freie und 150.000 m<sup>2</sup> überdachte Lagerflächen. Hier werden die unterschiedlichsten Waren aus der ganzen Welt umgeschlagen. Im Zweischicht-Betrieb be- und entladen 25 Mitarbeiter ca. 5.000 Packstücke pro Tag – vom Sprinter über 7,5-Tonner bis zum 40-Tonner und (Übersee-) Container – und natürlich umgekehrt, wenn Waren per Luft-/See-/ und Landtransport in die ganze Welt verbracht werden. Die Vielfältigkeit der Ware und deren Handling erfordern vielseitiges Equipment für die Flurfördertechnik: Vom Handhubwagen über elektrische Niederflurfahrzeuge und Elektrostapler bis hin zum 42-Tonner.















# DIE LAGERLOGISTIK

70.000 m<sup>2</sup> freie und 150.000 m<sup>2</sup> überdachte Lagerflächen, verteilt auf sechs Lagerstandorte in Europa. Damit bieten wir unseren Kunden freien Raum für ihre Vor- bzw. Fertigprodukte – einfach zwischenlagern, bevor sie „on demand“ abgerufen und von unseren Standorten aus weiter verfrachtet werden.

Moderne Logistik-Software und IT- und Tracking-Systeme, Barcode gestützte Abwicklung mit entsprechender Schnittstellenkontrolle sorgen während des gesamten Logistik-Prozesses für sichere, zuverlässige und termingerechte Anlieferung, Lagerung, Umschlag und Zustellung.

## UNSERE STANDORTE



- 
**Unternehmenszentrale Ummendorf** bei Biberach
- 
**Ehingen** zwischen Ulm und Biberach
- 
**Kamenz** in Sachsen
- 
**Gelsenkirchen** in Nordrhein-Westfalen
- 
**Bischofshofen** in Österreich
- 
**Plovdiv** in Bulgarien
- 
**Newport News/Virginia** in den USA (nur Büro)
- 
**Pamplona** in Spanien (nur Büro)





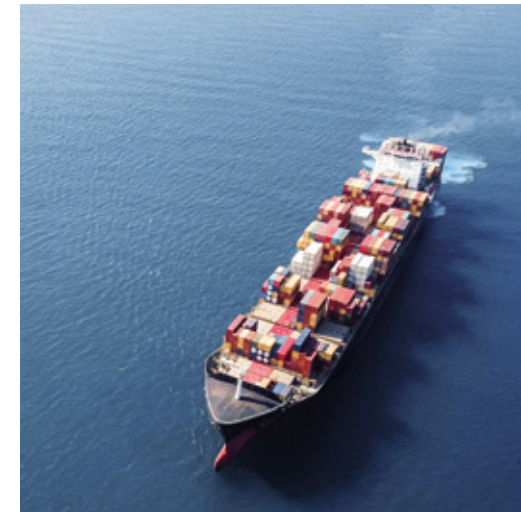
# WE DELIVER **FLEXIBILITY** TO THE WORLD.

VIELFALT – VIELSEITIGKEIT – FLEXIBILITÄT.

Die Vielfalt an Logistik-Profis und im Leistungs-Portfolio führt zu einer breiten Vielseitigkeit im Denken, Handeln und Umsetzen. Hier entsteht zwangsläufig ein hohes Maß an Flexibilität. Heißt: hohe Auffassungsgabe, schnelle Anpassungsfähigkeit, geschmeidige Beweglichkeit, explosive Dynamik, ausdauernde Leistungsfähigkeit.







# DIE ÜBERSEEFRACHT

Via Schiff und Flugzeug verbinden wir Kontinente. Das kann nur funktionieren, wenn die richtigen Partner an den richtigen Stellen sitzen, sprich an den entscheidenden Verkehrsknotenpunkten – dies gilt vor allem über Kontinente hinweg. Wir haben über die Jahrzehnte ein weltweit flächendeckendes Speditions- und Logistik-Netzwerk geknüpft. Unsere Logistik-Partner in über 160 Ländern organisieren und koordinieren die länder- und kulturspezifischen Formalitäten vor Ort.

So garantieren wir, dass Waren und Güter kontinentübergreifend und reibungslos ihren Bestimmungsort erreichen.

Auf diese Weise ebnen wir den Weg unserer Kunden zu den interkontinentalen Wirtschafts- und Handelszentren und tragen mit dazu bei, dass der globale Warenfluss nicht versiegt.



## LUFT- UND SEEFRACHT

- Eigene Luft- und Seefrachtabteilung mit speziell ausgebildeten Logistik-Profis
- Komplette Ein- und Ausfuhr-Zollabfertigung durch unsere Zollprofis
- Weltweite Verschiffungen von LCL/FCL, RoRo und Breakbulk
- Tägliche Flug- und Seehafenzubringer





# MITARBEITENDE

## UNSERE LOGISTIK-PROFIS

Fähigkeiten fördern – Begeisterung schaffen –  
Leistung fordern.

Kunden-Versteher, Langstrecken-Sprinter,  
Ordnungs-Fanatiker, Ziel-Setzer, Ideen-Käpsele,  
Lösungs-Finder, Präzisions-Messer, Quer-  
Einsteiger, etc ...

Wir haben sie alle – die Logistik-Typen, die  
unser Business so vielseitig machen. Die gibt's  
bei uns in weiblich, männlich und divers, alt  
und jung, hellwach und umsichtig, von hier  
und von weiter weg – eine bunte Truppe mit  
zahlreichen Facetten.



FRIED-SPED will mehr davon – als Ungelernte, Auszubildende, Fachkräfte, Nachwuchs-Führungskräfte, Hochschulabsolvent\*innen; jede\*r hat die Chance, ein- und aufzusteigen. Denn alle bringen uns weiter und Güter und Waren unserer Kunden zuverlässig ans Ziel. Das gelingt natürlich nur, wenn alle an einem „Strang“ und in dieselbe Richtung ziehen, wenn alle Glieder dieser Kette fest ineinander greifen, ohne dabei zu verklemmen. Jedes Teil des Ganzen soll sich immer noch bewegen können ...

Was meinen wir damit? Wir als FRIED-SPED setzen die unternehmerischen Leitplanken, an denen sich unsere Logistik-Profis orientieren können. Die definierten Werte und Prinzipien sind die Richtlinien, die ein geordnetes Miteinander steuern. Und in diesem Rahmen bewegt sich jeder nach seiner individuellen Art, Mentalität und Fähigkeit.

Natürlich fordern auch wir Leistung und die Bereitschaft, diese zu erbringen. Aber wir sind uns auch bewusst, dass „Leistung fordern“ erst nach „Fähigkeiten fördern“ und „Begeisterung schaffen“ kommt.

Denn unterm Strich wollen wir, dass jeder sich dazugehörig, wertgeschätzt und respektiert fühlt. Dazu bedarf es einiger Stellschrauben, an denen wir drehen wollen: Ein lebendiger und zielführender Informationsaustausch in alle Richtungen bildet hierbei die Voraussetzung. Denn nur dort, wo Wissen geteilt wird, kann auch Wachstum entstehen – persönliches, berufliches und unternehmerisches.

Hierin sehen wir den Maßstab für Zufriedenheit, Loyalität, Identifikation und langfristige Bindung. Und damit diese Begriffe nicht als leere Worthülsen dahinscheiden, füllen wir sie mit sinnvollen Ideen, Konzepten und Benefits.

AUS DIESEN FAKTOREN REIFT EINE  
FÜR ALLE LEBBARE UND OFFENE  
UNTERNEHMENSKULTUR.

## BENEFITS

Die FRIED-SPED Logistik-Profis sind unser Wachstumsmotor. Unser Work-Life-Balance-Programm sorgt für den besonderen Kick.



Betriebliche  
Altersvorsorge



Flexible  
Arbeitszeit-Modelle



Betriebliches  
Gesundheitsmanagement



Betriebsarzt



Firmen- und Personalevents



„Mitarbeitende-werben-Mitarbeitende“  
Programm



Teamverpflegung



Weiterbildungen





LOGISTIK-PROFI

# VANESSA

IST ALS GELERNTES „KAUFFRAU FÜR SPEDITION  
UND LOGISTIKDIENSTLEISTUNG“  
IN DER FIRMENEIGENEN ZOLLABTEILUNG TÄTIG.

In meiner Ausbildung bei FRIED-SPED habe ich bereits im ersten Ausbildungsjahr für 3 Monate in der Zollabteilung arbeiten dürfen. Mir war schnell klar, dass die Arbeit dort sehr abwechslungsreich und vielfältig ist – 3 Jahre später wurde ich auf meinen eigenen Wunsch hin hier fest übernommen. Zu meinen Aufgaben gehört die Abwicklung von Import Containern (z. B. aus China oder den USA) und die Abwicklung von Ausfuhren (z. B. in die Schweiz oder nach Großbritannien). Dafür erstelle ich die Warenbegleitpapiere für die Zollabfertigung.

Wir in der Zollabteilung haben ein Schichtmodell eingeführt, wodurch wir alle die Möglichkeit haben, Termine flexibel wahrzunehmen: Ein Teil der Mitarbeitenden kommt jeweils von 06:30 – 15:30 Uhr und der andere Teil von 08:00 – 17:00 Uhr. Wöchentlich wird gewechselt. So hat jeder die Möglichkeit, privat etwas mehr Luft zu haben.

## Die FRIED-SPED Zollabteilung

Wir haben bereits in den Anfängen des Unternehmens eine eigene Zollabteilung aufgebaut. Mittlerweile versenden wir als „All-in-one“ Speditions-Dienstleister Güter und Waren in alle Welt. In unserer eigenen Zollabteilung sichern wir die zügige und verlässliche Abwicklung aller Zollformalitäten: Von der elektronischen Zollanmeldung bis zur vollständigen Zusammenstellung aller Unterlagen für die Zollabfertigung durch die entsprechenden Zollbehörden. Wir nutzen dabei das mittlerweile standardisierte elektronische Zollabwicklungssystem ATLAS.







# QUALITÄT UND UMWELT

DAS EINE NICHT OHNE DAS ANDERE.

**Qualität, Qualität, Qualität ...** man kann es nicht oft genug betonen.

Sie ist Anspruch und Maßstab zugleich. Nach wie vor und mit Sicherheit auch in Zukunft wird man den Wert eines Produktes bzw. einer Dienstleistung daran bemessen. Qualität ist die Summe allen unternehmerischen Outputs. Sie erschöpft sich nicht allein in der Güte eines Produktes oder einer Dienstleistung. Viel mehr fließen eine Reihe an Kriterien mit ein, die letztlich die Eigenschaften unseres Unternehmens widerspiegeln – und damit auch dessen Wert.

Von der Auftragsannahme über Wareneingang, Lagerverwaltung, Planung, Koordination, Verpackung, Auslieferung bis zum Transport stapeln sich die Qualitäts-Bausteine; zusätzlich bauen wir auf zielführende Abstimmung zwischen den relevanten Logistik-Bereichen, auf eine transparente Kommunikation zum Kunden, auf die Kompetenzen aller Mitarbeitenden und eine moderne und funktionelle Gelände-, Gebäude- und Fuhrpark-Ausstattung etc. Die Liste der Qualitäts-Indikatoren bei FRIED-SPED ist lang.

So wichtig so gut – und doch noch nicht vollständig. Mittlerweile hat sich das Qualitäts-Modul „Umwelt“ dazu gesellt. Ohne umwelt-optimierte und nachhaltige Maßnahmen und Abläufe kann ein Unternehmen heute kaum noch Klima-Verantwortung vermitteln. Kurz gesagt: ohne Nachhaltigkeit keine Qualität.

„Luftverpester“ und „Staubeschleuniger“ sind nur zwei Anklagen an die Logistik. Das mindert gefühlt den hohen Stellenwert als drittgrößten Wirtschaftsbereich und system-relevanten Wachstumsmotor erheblich. Das Image der Logistik-Branche durchzieht tiefe Kratzer im glänzenden Lack. Wir wollen dazu beitragen, das auszubügeln.



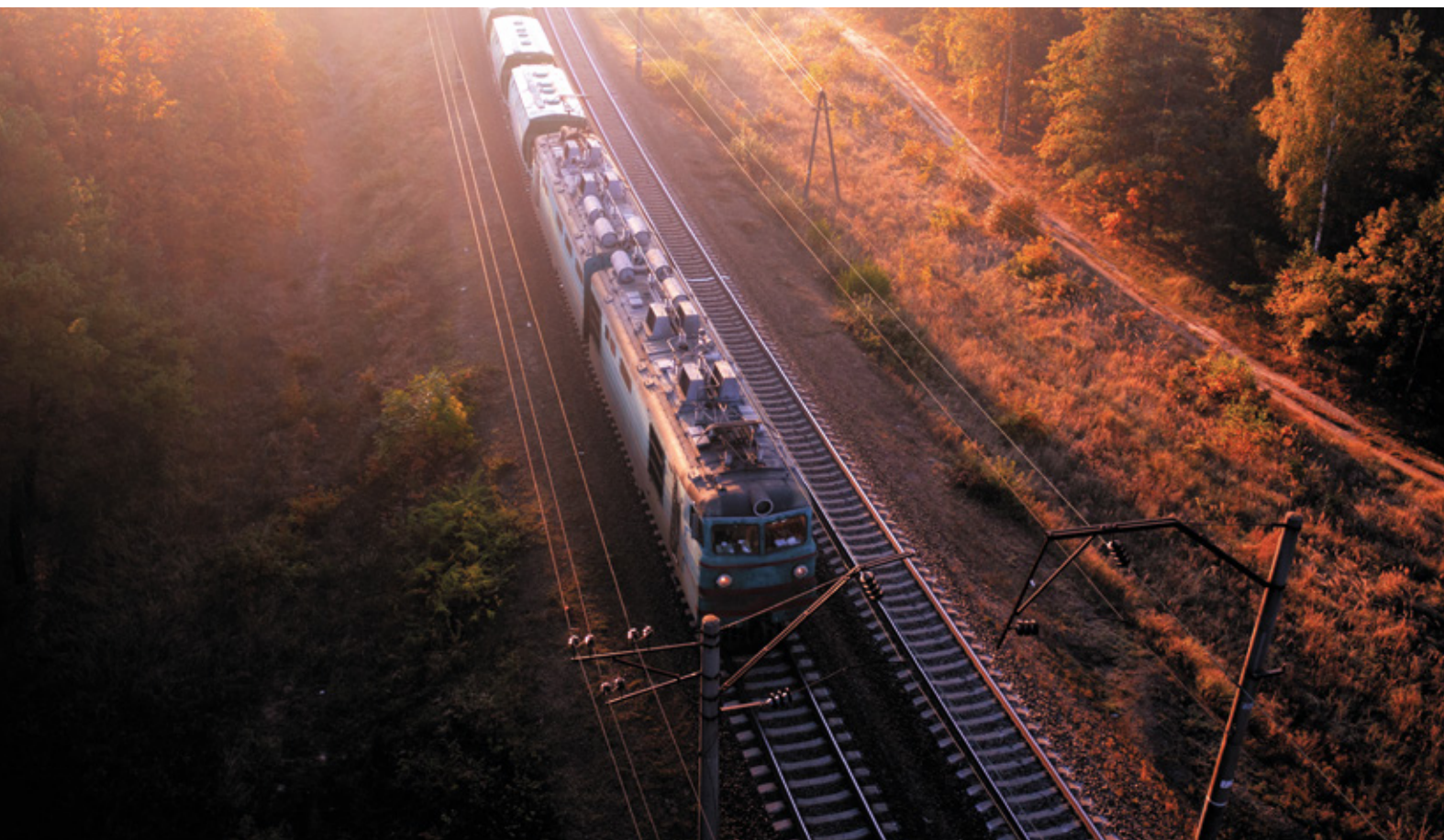
Unser Qualitätsbewusstsein muss und wird sich demnach auch deutlich an ein neues Umweltbewusstsein ketten. Damit beginnen wir nicht erst morgen, das treibt uns schon seit Jahren um. Denn beide sind entscheidende „Verantwortungs-Indikatoren“ für uns als Unternehmen. Sie stehen über allem und spiegeln unsere Wertschätzung, unseren Respekt und unsere Loyalität gegenüber Mitarbeitenden, Unternehmenskunden, Geschäftspartnern und natürlich der Umwelt wider. Als Ausdruck unseres Verantwortungsbewusstseins haben wir uns nach den Qualitäts- und Umweltrichtlinien der beiden DIN-Normen ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) und ISO 14001:2015 (Umweltmanagement) zertifizieren lassen.

Natürlich bildet der Umweltaspekt beim Waren- und Gütertransport die größte Herausforderung. Neben der Umstellung auf „Euro-6-Diesel“ hat FRIED-SPED bereits 2001 einen weiteren Beitrag geschaffen – eine Innovation, die unseren Fokus auf den Schwerpunkt Schiene deutlich macht:

**der Straßenroller.**

Da geht noch viel: Ein kontinuierlicher, dauerhafter Prozess, der munter bleiben muss. Wir sind es.

## VON DER STRASSE AUF DIE SCHIENE ...



## ... UND VON DER SCHIENE AUF DIE STRASSE.

Die tagtägliche Praxis stellt Fragen und wir suchen nach einer praktikablen Antwort. Z. B: Wie ermöglichen wir unseren Kunden den Bahntransport ihrer Güter, wenn diese nicht über einen eigenen Bahn- bzw. Gleisanschluss verfügen?

Das Ergebnis: der Straßenroller. Das Geniale daran: Wir bringen die Bahn zum Kunden.

Einzelne Waggons werden per Straßenroller direkt zum Kunden gebracht, beladen und an den nächst verfügbaren Bahnanschluss weiter transportiert. Kein Extra-Transport mit LKWs, kein umständliches, zeitraubendes Umladen – Entlastung der Straßen, Entlastung der Umwelt, Entlastung der Transportkosten.

Das ist ein Weg, um unserer Vision näher zu kommen: mehr Strecke auf der Schiene zu machen. Davon bitte noch mehr ...



# WE DELIVER CONTINUITY TO THE WORLD.

KONTINUITÄT ERWÄCHST AUS  
ZUFRIEDENHEIT – BEI DEN  
MITARBEITENDEN, KUNDEN  
UND GESCHÄFTSPARTNERN.

Die essentiellen Erfolgsbegleiter nennen sich Zuverlässigkeit, Verlässlichkeit, Loyalität, Empathie, Verantwortung, Wertschätzung. Sie bleiben Maßstab für die Unternehmensentwicklung. So kann es kontinuierlich weitergehen.





# KUNDEN

## ZUFRIEDENHEIT MASSGESCHNEIDERT.

„...Wir haben hier ein kleines Problem. Vielleicht fällt Ihnen dazu eine Lösung ein?“ **Bingo. Genau unser Ding.**

Unsere Unternehmenskunden erwarten die beste Lösung. Deren Zufriedenheit ist unser Anspruch als Logistik-Dienstleister und steigert eindeutig unsere eigene. Mit einer vertrauensvollen Zusammenarbeit wachsen Sicherheit und Gelassenheit auf beiden Seiten und maximieren den beiderseitigen Nutzen. Aber wie schnell kann dieses gute Gefühl auch mal Schaden nehmen. Dazu braucht es nicht viel. Mit dieser Erkenntnis kommunizieren und handeln wir gegenüber unseren Kunden äußerst sensibel und höchst empathisch. Wir hören aufmerksam hin, beobachten präzise, kommunizieren offen und handeln angemessen. Das betrifft auch und vor allem den transparenten Umgang mit möglichen Fehlern und unerwarteten Reklamationen. Dies ist Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Nur mit diesem Vertrauen, mit Transparenz und Ehrlichkeit schaffen wir eine stabile und florierende Geschäftsbeziehung. Das Ergebnis kann schöner nicht sein: Beide gewinnen in wirtschaftlicher und partnerschaftlicher Hinsicht.

Die direkte und persönliche Beziehung zu unseren Kunden ist uns wichtig. Garant dafür, dass wirklich maßgeschneiderte Lösungen entstehen.





# WE DELIVER LOYALTY TO THE WORLD.

Wir haben in dieser Broschüre bereits unsere enorme Vielfalt an Leistungen und Fähigkeiten betont. Die daraus resultierende Vielseitigkeit gibt uns die nötige Flexibilität, um die passende Lösung für jede Anforderung und Herausforderung zu finden. Vielfalt, Vielseitigkeit, Flexibilität und Lösungsstärke sind daher feste Bausteine einer Kontinuität, wie sie FRIED-SPED seit seiner Gründung verfolgt. Unser Erfolg wäre nichts ohne das Band, welches wir seit Jahrzehnten zwischen Unternehmensleitung, Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit knüpfen. Da hinein „gewebt“ haben wir so unschätzbare Werte wie Wertschätzung, Respekt, Integrität, Identifikation und Integration. Dieses „Band der Loyalität“ begleitet jeden unserer Transporte in alle Welt – für uns Maßstab und Anspruch zugleich.



[WWW.FRIED-SPED.DE](http://WWW.FRIED-SPED.DE)

**Herausgeber**  
FRIED-SPED Friedrichsohn  
Internationale Spedition GmbH  
Fabrikstraße 1  
88444 Ummendorf  
Telefon +49 7351 3408-0  
[info@fried-sped.de](mailto:info@fried-sped.de)  
[www.fried-sped.de](http://www.fried-sped.de)

**Layout, Konzeption & Text**  
Manaka – Design & Werbung  
[www.manaka-design.de](http://www.manaka-design.de)

chris toscha concept  
[www.christoscha.com](http://www.christoscha.com)

**Version**  
FS\_IMG\_BRO\_2022\_12

Hinweis zur Gendersprache:

Wir verwenden in dieser Broschüre eine geschlechtergerechte Sprache (Gendern) und setzen dafür das sogenannte „Gendersternchen“ ein.

Bei Begriffen, wie z. B. Kunden/ Unternehmenskunden, Partner/ Geschäftspartner, Lieferanten, die sich nicht auf Personen sondern auf Unternehmen beziehen, schreiben wir die geschlechterneutrale Plural-Form.





**FRIED-SPED Friedrichsohn**  
Internationale Spedition GmbH

Fabrikstraße 1  
88444 Ummendorf  
Telefon +49 7351 3408-0  
info@fried-sped.de  
www.fried-sped.de



[fried-sped.de](http://fried-sped.de)